ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Kindercoachpraktijk Poppedein is opgericht voor kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers. De praktijk is gevestigd aan de Gasthuisstraat 22A 5061 PC te Oisterwijk. De eigenaresse is Steffie Kuijpers en het KVK-nummer is 81967047.
- Een coachingsessie duurt gemiddeld 60-90 minuten en is 1 op 1 met uw kind. U dient wel telefonisch bereikbaar te zijn tijdens de coachingsessie. Bij het ophalen van uw kind zal ik kort met u bespreken waaraan uw kind en ik samen hebben gewerkt, echter uitsluitend met de goedkeuring van het kind zelf. Indien nodig kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of een andere soort hulpverlening.
- Voorafgaand aan de eerste afspraak zal ik per mail een intakeformulier toesturen welke ik graag uiterlijk 3 dagen voor de eerste afspraak ingevuld terug ontvang. Bij de eerste afspraak zal er samen stilgestaan worden bij het ingevulde intakeformulier.

Coaching van kinderen tot en met 18 jaar

- Voor kinderen onder de 18 jaar geldt te allen tijden dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de coaching. De gezaghebbende ouder/verzorger die opdracht tot coaching geeft, draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de coaching en hier zijn/haar toestemming voor geeft. De gezaghebbende ouder gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoachpraktijk Poppedein kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Afspraken en betalingen

- Uw afspraak wordt van tevoren telefonisch, via de mail of via het contactformulier op de website gemaakt met vermelding van uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Het is dus niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Als ik in een sessie zit, neem ik de telefoon niet op. Spreek uw naam en telefoonnummer in en ik bel u zo snel mogelijk terug.
- Wanneer u een afspraak maakt bij Kindercoachpraktijk Poppedein stemt u in met de algemene voorwaarden zoals die in dit document beschreven staan.
- De tarieven die Kindercoachpraktijk Poppedein hanteert staan op de website onder de knop ‘Tarieven & vergoedingen’ of zijn op te vragen via steffie@poppedeinkindercoaching.nl. Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd via de website.
- In overleg met of op verzoek van de ouders/verzorgers van het kind, kan Kindercoachpraktijk Poppedein observeren op school of andere locatie(s). Vooraf

wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. Ook kan, op verzoek, een schriftelijk verslag aan derden worden gemaakt. De tijd die aan beiden wordt besteed, wordt geregistreerd en gedeclareerd volgens het uurtarief van Kindercoachpraktijk Poppedein.

- De coachingsessies bij Kindercoachpraktijk Poppedein dienen contant (gepast), per bankoverschrijving, per tikkie of via het PGB betaald te worden, tenzij dit anders is afgesproken en door mij is bevestigd.
- Kindercoachpraktijk Poppedein stuurt binnen 7 dagen na de coachingsessie per mail een factuur naar de cliënt.
- De factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn. Lukt dit om welke reden dan ook niet binnen de termijn, neem dan contact op met Kindercoachpraktijk Poppedein.
- Betaling in termijnen is in overleg mogelijk. Hierover betaal je geen extra kosten.
- Als er niet binnen deze termijn wordt betaald volgt één betalingsherinnering. Indien deze niet binnen 2 dagen wordt betaald, is Kindercoachpraktijk Poppedein gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen, te weten €10,00. Vanaf dat moment wordt ook rente in rekening gebracht en wordt verdere coaching opgeschort. Ik volg daarbij de wettelijke rente die dan geldt. Bij het uitblijven van betaling komen alle kosten zoals renteverlies, incassokosten en gerechtelijke kosten, conform de wet, voor rekening van de ouders/verzorgers van het kind.

Annuleren

- U kunt een afspraak bij Kindercoachpraktijk Poppedein annuleren, doe dit wel minimaal 24 uur van tevoren. Als u minder dan 24 uur voorafgaand aan uw afspraak annuleert, is Kindercoachpraktijk Poppedein genoodzaakt om de gehele coachingsessie in rekening te brengen.

Contra-indicaties

- Bij bepaalde symptomen kan Kindercoachpraktijk Poppedein besluiten de coachingsessie niet uit te voeren, deels in overleg te wijzigen, of u door te verwijzen naar de huisarts.

Aansprakelijkheid

- Kindercoachpraktijk Poppedein is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en of na de coachingsessie tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoachpraktijk Poppedein. Vergoeding aan het kind en/of ouders/verzorgers kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Kindercoachpraktijk Poppedein.
- Kindercoachpraktijk Poppedein kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buitenom de sessies gebeurt. Voor lichamelijke- en/of psychische klachten van uw kind raadt Kindercoachpraktijk Poppedein u altijd aan eerst contact op te nemen met uw huisarts.

- Alle coachingsessies die worden aangeboden, zijn geen medische behandelingen.
- De diensten van Kindercoachpraktijk Poppedein zijn gericht op inzicht, bewustwording en groei. Dit geldt zowel voor het kind, als de ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers passen dit naar eigen inzicht toe en/of helpen hun kind bij zijn/haar verdere ontwikkeling en groei. Kindercoachpraktijk Poppedein kan geen garantie voor succes en/of het behalen van doelen geven.
- Kindercoachpraktijk Poppedein is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel, als gevolg van niet volledige of verkeerde inlichtingen dan wel verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen en medicijngebruik.
- De client en diens ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor juistheid van informatie die hij/zij tijdens het intakegesprek of tijdens de coachingsessie aan Kindercoachpraktijk Poppedein verstrekken en zal Kindercoachpraktijk Poppedein inlichten zodra er wijzigingen optreden.
- Is er sprake van medische klachten, bent u of uw kind onder behandeling van een arts of specialist, of gebruikt u of uw kind medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient u dit door te geven.

Privacy

- Kindercoachpraktijk Poppedein is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies, tenzij Kindercoachpraktijk Poppedein hiertoe verplicht wordt door de wet.
- Uw persoonlijke en medische gegevens worden nooit zonder uw schriftelijke toestemming aan derden verstrekt, tenzij u daar toestemming voor gegeven heeft of Kindercoachpraktijk Poppedein hiertoe verplicht wordt door de wet.
- Kindercoachpraktijk Poppedein streeft er naar informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders/verzorgers over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Kindercoachpraktijk Poppedein dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.
- Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of het verwijderen van) uw persoonsgegevens kunt u contact met mij opnemen per mail: steffie@poppedeinkindercoaching.nl

NEI

- NEI (Neuro Emotionele Integratie) is een complementaire methode gericht op emotioneel en persoonlijk welzijn. NEI is géén medische of psychologische behandeling en vervangt geen reguliere zorg door artsen, therapeuten of andere zorgverleners.
- De resultaten van NEI zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden gegarandeerd. Elke client reageert anders op de methode.
- De client (of diens ouders/verzorgers) blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en welzijn of die van het desbetreffende kind. Bij

medische of psychische klachten wordt geadviseerd om contact op te nemen met een arts of een andere gekwalificeerde zorgverlener.
- Tijdens NEI sessies worden geen medische diagnoses gesteld en wordt geen medisch advies gegeven.
- De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van NEI, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
- De client of diens ouders/verzorgers bevestigt bij aanvang van de sessies dat hij/zij begrijpt dat NEI geen vervanging is voor reguliere medische zorg en dat deelname op eigen verantwoordelijkheid plaatsvindt.

Uitsluiting van coachingsessie

- Kindercoachpraktijk Poppedein behoudt zich het recht voor een cliënt van deelname aan behandeling uit te sluiten.

Klachten

- Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan is het vertrouwen er dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan wenden we ons tot een onafhankelijke mediator en zijn deze kosten voor rekening van de client.

Overig

- De algemene voorwaarden en de op deze website vermelde informatie kunnen door Kindercoachpraktijk Poppedein te alle tijden worden gewijzigd.